

מדיניות פרטיות – גאודע בע"מ

עודכן לאחרונה בתאריך 30 אוקטובר 2025

1. מבוא

גאודע ניהול ומידע מקרקעין ונכסים בע"מ (להלן: "החברה" או "גאודע") היא חברה ישראלית מובילה בפיתוח וניהול פתרונות מידע למקרקעין ולנכסים, המשלבת יכולות GIS מתקדמות, מיפוי דיגיטלי ועיבוד נתונים רחב-היקף. החברה מפעילה תשתיות טכנולוגיות חדשניות המאפשרות קליטה, עיבוד, תיוג וניהול חכם של מידע מרובה מקורות, בהתאם לסטנדרטים הגבוהים במגזר הציבורי, עסקי ופרטי.

החברה רואה חשיבות רבה בשמירה על פרטיותך ופועלת בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, לרבות תיקון 13 לחוק, ולתקנות החלות עליו. מסמך מדיניות זה מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ומיועד לנשים ולגברים כאחד. החברה מכבדת את פרטיות המשתמשים באתר האינטרנט שלה.

מדיניות זו נועדה לפרט את אופן השימוש במידע אישי, לרבות מידע רגיש, אשר נמסר על-ידי המשתמש או נאסף במהלך השימוש באתר או במסגרת פעילות החברה, והיא מנוסחת בהתאם להוראות הדין, לרבות חוק הגנת הפרטיות, תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), והוראות רגולציה רלוונטיות.

2. הגדרות

- "מידע אישי" – כל מידע על אדם מזוהה או שניתן לזהותו, כגון שם, כתובת אימייל, תפקיד, שם חברה, מזהי עוגיות, כתובת IP וכדומה.
- "מידע בעל רגישות מיוחדת" – כהגדרתו בחוק, לרבות מידע רפואי, ביומטרי, גנטי, רישום פלילי, מיקום בזמן אמת, ועוד. גאודע אוספת בין היתר, מידע העשוי להיחשב כמידע רפואי ומידע משפטי כגון צווי ירושה, צווי עיקול, צוואות ומידע עבור נכסים ומקרקעין.
- "עיבוד" – כל פעולה או סט פעולות במידע אישי, לרבות איסוף, שמירה, שימוש, העברה, התאמה, מחיקה והשמדה.

3. מטרת המדיניות

מטרת מסמך מדיניות פרטיות זה היא לתאר באופן עקרוני את סוגי המידע האישי שאנו אוספים, הן באמצעות עובדי החברה בסניפים השונים והן בעת ביקור באתר האינטרנט שלנו (<https://geoda.co.il>).

המסמך יפרט את מטרת האיסוף, השימושים והעיבודים שנעשים ושעשויים להיעשות בו, אופן השמירה על המידע והעברתו לצדדים שלישיים. כמו כן, יפורטו זכויותך בנוגע למידע והאמצעים בהם אנו נוקטים לשמירה על המידע.

יצוין כי לעניין המידע האישי הנאסף על ידנו, אנו משמשים כבעלי השליטה במידע האישי. עם זאת, מרבית המידע הנמצא ברשותנו ומעובד על ידינו הינו מידע שנאסף על ידי גורמים חיצוניים לחברה, ואנו משמשים רק כמעבדי המידע ואילו בעלי השליטה הינם לקוחותינו, האוספים את המידע לצרכיהם.

4. סוגי המידע האישי שנאסף

החברה אוספת מידע אישי ממספר קבוצות. להלן יפורטו פרטי המידע האישי הנאסף אודות כל אחד מהם:

א. לקוחות

פרטים מזהים: שם מלא, כתובת, טלפון, דוא"ל, שיוך מוסדי

ב. עובדי החברה

פרטים אישיים : שם, מספר זהות, כתובת, כתובת מייל

פרטי העסקה : תפקיד, נפח משרה, נוכחות, חוזה העסקה, משכורת, פרטי חשבון בנק

ג. ספקים ונותני שירות

שם החברה, פרטי נציג, דרכי התקשרות, חוזה התקשרות, פרטי תשלום

ד. גולשים באתר האינטרנט של החברה

מידע שייאסף באמצעות קבצי קוקיז (Cookies), הנאסף לצורך שיפור אתר האינטרנט שלנו, חווית השימוש באתר, שיפור אספקת שירותי החברה, בקרה ולמטרות מחקריות ואנליטיות :

מידע על המחשב שלך או מספר מזהה ייחודי של ההתקן שבשימושך, מידע טכני אודות דפדפן האינטרנט או מערכת ההפעלה בשימושך ההעדפות וההגדרות שלך כגון אזור, זמן ושפה, נתונים סטטיסטיים על פעולות הגלישה והדפוסים שלך, פרטים אישיים ככל שתבחר להשאיר אותם בדף האינטרנט שלנו.

ה. מידע על קטינים

ככלל, החברה אינה אוספת מידע אישי מקטינים. ככל שנמסר מידע אישי על-ידי קטין, ייחשב הדבר כהצהרה מצד מוסר המידע כי ניתנה הסכמה מתאימה לכך.

החברות נוקטות באמצעים מוגברים לשמירה על פרטיותם של קטינים, לרבות הגבלת השימוש במידע לצרכים חיוניים בלבד, מניעת העברת מידע לצדדים שלישיים שלא לצורך, והקפדה על אבטחת מידע בהתאם לסטנדרטים מחמירים.

הורה או אפוטרופוס רשאי לפנות לחברה בכל עת לצורך עיון, תיקון, או מחיקה של מידע אישי שנמסר על-ידי קטין, בהתאם להוראות הדין.

5. השימוש במידע

ככלל, אנו מעבדים מידע אישי למטרות הבאות : מתן שירות, שיווק, אנליטיקה ושיפור השירותים, אבטחת מידע ועמידה בדרישות החוק על בסיס הסכמת נשואי המידע.

המידע האישי שתמסור ובפרטים שייאספו במהלך השימוש שתעשה באתר ובפעילותך מול החברה, ייעשה שימוש בהתאם להוראות מדיניות זו או על פי הוראות כל דין, למטרות הבאות :

- כדי לשפר ולהעשיר את השירותים והתכנים באתר, ובכלל זה ליצור שירותים ותכנים חדשים המתאימים לדרישות המשתמשים וציפיותיהם, וכן לשנות או לבטל שירותים ותכנים קיימים. המידע שישמש את האתר לצורך כך יהיה בעיקרו מידע סטטיסטי, שאינו מזהה אותך אישית ;
- כדי לאפשר לך להתאים את השירותים באתר להעדפותיך ;
- כדי לשלוח אליך מעת לעת מידע בדבר שירותיו ותכניו של האתר, פעילויות בקשר אליו ואל החברות, סקרים, עלוני מידע וכיו"ב. מידע כאמור עשוי להיות פרסומי באופיו והוא עשוי להישלח אליך באמצעות מסרונים (SMS), הודעות דוא"ל, או בדרך אלקטרונית אחר ;
- ליצירת קשר איתך כשהחברות סבורות שקיים צורך בכך ;
- לצורך ניתוח, בקרה ומסירת מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים. מידע זה לא יזהה אותך אישית ;
- לשם תפעולו התקין ופיתוחו של האתר ;

- כדי לאכוף את תנאי השימוש באתר, על-מנת למלא אחר דרישות כל חוק, תקנה או דבר חקיקה אחר, וכן על-מנת לסייע לרשויות מוסמכות ולכלל צד שלישי, כשהחברות סבורות בתום-לב כי עליהן לעשות כן;
- לכל מטרה אחרת, המפורטת במדיניות פרטיות זו.

6. העברת מידע בין חברות הקבוצה ולצדדים שלישיים

במסגרת פעילותנו, החברה תשמור על המידע האישי ולא תעביר אותו לצד שלישי, אלא במקרים הבאים:

- לצורך פעילות החברה ומתן שירות – מידע יועבר לשרתי החברה הנמצאים בבעלות משותפת עם חברת מרמנת בע"מ. זאת בהתאם לצרכים תפעוליים, שיווקיים, מקצועיים או רגולטוריים, ובכפוף להוראות הדין. העברת המידע תתבצע תוך שמירה על רמת אבטחת מידע נאותה ולמטרות המפורטות במדיניות זו בלבד.
- לצורך פעילות החברה, המידע יועבר למעבדי משנה - ספקי שירותים טכנולוגיים ויועצים חיצוניים. המידע יועבר לספקים אלו בישראל (כגון חברת סלקום) ואף מחוצה לה, במידת הצורך. העברת המידע תתבצע תוך שמירה על רמת הגנה נאותה ובהתאם להוראות הדין.
- כאשר קיימת חובה חוקית למסור מידע לרשות מוסמכת.
- במקרה של מיזוג, רכישה או שינוי מבנה ארגוני, המידע יועבר בכפוף להתחייבות השמירה על פרטיות וזכויות המשתמשים.

7. עיבוד מידע עבור גורמים חיצוניים

מעבר לפעילותה כבעלת מאגרי מידע עצמאיים, גאודע עשויה לשמש גם כמעבד מידע עבור גופים חיצוניים, לרבות גופים ממשלתיים, רשויות מקומיות ולקוחות מהמגזר הציבורי והפרטי.

במסגרת זו, גאודע פועלת בהתאם להוראות בעל המאגר, ואינה עושה שימוש עצמאי במידע האישי. עיבוד המידע מתבצע בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, ולתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, תוך הקפדה על אבטחת מידע, סודיות, והגבלת גישה. גאודע אינה מעבירה את המידע לצדדים שלישיים אלא אם נדרשת לכך על פי דין או לפי הוראות בעל המאגר.

8. אבטחת מידע ודיווח על אירועים

החברה נוקטת באמצעים טכנולוגיים וארגוניים מתקדמים לשמירה על סודיות, שלמות וזמינות המידע ומקפידה על הצפנת המידע האישי הנאסף ומוחזק על ידה.

החברה עומדת בדרישות תקן ISO27001, פועלת לשמירה על המידע בכל עת ומבצעת בדיקת חדירות אחת ל-18 חודשים.

במידת הצורך, החברה תדווח לרשות להגנת הפרטיות וללקוחות הרלוונטיים תוך 72 שעות מאירוע אבטחת מידע חמור.

9. שימוש בקבצי קוקיז (Cookies)

האתר עושה שימוש בקבצי קוקיז לצורך תפעולו התקין, שיפור חוויית המשתמש, ניתוח תעבורת משתמשים, והתאמה אישית של תוכן ושירותים. חלק מהקוקיז נועדו לאסוף מידע טכני ואנונימי, בעוד אחרים עשויים לכלול נתונים אישיים, בהתאם להרשאות שהמשתמש העניק. המשך שימושך באתר מהווה הסכמה לשימוש בקוקיז בהתאם למדיניות זו. תוכל לשנות את הגדרות הקוקיז בכל עת דרך דפדפן האינטרנט שלך.

10. שמירת מידע

המידע האישי שייאסף יישמר במאגרי מידע מאובטחים של החברות, למשך התקופה הנדרשת לצורך המטרות שלשמן הוא נאסף, או בהתאם להוראות כל דין ובהתאם למדיניות שמירה ומחיקת המידע של החברות. החברות רשאיות לשמור מידע שאינו מזהה את המשתמש אישית לצרכים סטטיסטיים, מחקריים או תפעוליים.

11. זכויות המשתמש

המשתמש רשאי לעיין במידע שנאסף אודותיו, לבקש תיקון או מחיקה של מידע אישי, וכן לבטל את הסכמתו לקבלת תכנים שיווקיים, בהתאם להוראות הדין. בקשות כאמור ניתן להעביר באמצעות טופס יצירת קשר באתר או בדוא"ל המופיע בו.

יודגש כי זכות זו עומדת לנשוא מידע אישי, במקרים בהם גאודע הינה בעלת המידע. ככל שחברת גאודע אינה בעלת השליטה במידע אלא רק מעבדת המידע, יש לפנות לבעל השליטה במידע לצורך מימוש זכויות המשתמש.

12. שינויים במדיניות הפרטיות

החברות רשאיות לעדכן מעת לעת את מדיניות הפרטיות, בהתאם לשינויים טכנולוגיים, משפטיים או תפעוליים. כל שינוי מהותי במדיניות יפורסם באתר, ויחול ממועד פרסומו, אלא אם צוין אחרת.

13. יצירת קשר

לשאלות, הבהרות או בקשות בנוגע למדיניות פרטיות זו, ניתן לפנות לחברות באמצעות טופס יצירת קשר באתר או באמצעות כתובת הדוא"ל המופיעה בו.